广州红棉乐器有限公司

2021-2022年度广州红棉乐器有限公司乐器产品仓储物流配送服务外包项目供应商采购文件

评选项目：2021-2022年度广州红棉乐器有限公司

乐器产品仓储物流配送服务外包

评选单位：广州红棉乐器有限公司

二〇二一年三月

**目 录**

[第一章 邀请函 3](#_Toc32430)

[一、 基本情况简介 3](#_Toc25650)

[二、招标项目内容 4](#_Toc698)

[第二章 评选须知 6](#_Toc24601)

[一、服务要求 6](#_Toc27277)

[二、合格的投标人 7](#_Toc15146)

[三、投标文件内容 8](#_Toc12888)

[四、投标文件递交 9](#_Toc9971)

[五、开标和评标 9](#_Toc15138)

[六、中标通知 11](#_Toc26436)

[七、保密义务 11](#_Toc11454)

[第三章 投标文件格式 13](#_Toc13024)

[附件一 投标商基本信息登记表 13](#_Toc16437)

[附件二 同类物流服务业绩表格式 14](#_Toc3768)

[附件三 投标承诺书 15](#_Toc32407)

[附件四 服务承诺书 16](#_Toc4957)

[附件五 报价格式](#_Toc19120) **[错误！未定义书签。](#_Toc19120)**

[第四章 合同格式 18](#_Toc26483)

第一章邀请函

我公司内拟对2021年至2022年度广州红棉乐器有限公司乐器产品仓储物流配送服务外包项目的服务供应商进行公开招标，邀请合格的投标人提交密封文件投标。有关事项如下：

1. **基本情况简介**
2. 广州红棉乐器有限公司是以生产及销售吉他、提琴为主主营业务的著名乐器企业。本项目是为红棉乐器国内销售设立的仓储物流服务配套。预计吉他、提琴、及配件、发货约10000件，钢琴发货约60-100台。小乐器货物体积约0.2-0.35立方/件，属于轻质泡货，钢琴重量约220-350公斤/台。其中，广州市区约5000件，需直接配送至经销商仓库；5000件广州市外发货，需根据经销商要求的物流方案代发货，快递快运发货（物流公司上门收货）、货运场物流代发货（运送到广州石井镇、南岸路等物流集散地货场发货）。钢琴需送货上门至用户（广州市传统市区）
3. 全年小乐器退货估算： 300件。
4. 日常库存：约100个型号，约5000件，需求库房面积 1500 ㎡以上。
5. 本次招标将确定红棉乐器2021年至2022年度广州红棉乐器有限公司乐器产品仓储物流配送项目服务的供应商，中标供应商负责为红棉乐器提供仓储管理物流一站式服务：提供产品仓库场地、仓储管理（出入库、台账）、装卸搬运、物流配送服务、退货处理等。

**二、招标项目内容**

1、项目名称：广州红棉乐器有限公司2021至2022年度广州红棉乐器有限公司乐器产品仓储物流配送服务外包项目

2、服务内容：提供产品仓库场地、仓储管理（出入库、台账）、装卸搬运、物流配送服务、退货处理等。

3、服务时间：2021年5月1日至2023年4月30日

4、采购项目预算总金额（人民币）：项目2年预算160万以内 （费用项目：仓储服务管理费、小乐器销售发货配送费、钢琴销售发货配送费、客户退货处理费、其他杂费）。

三、**投标人资格**

1、投标人为具有独立法人资格的企业，持有工商行政管理部门核发的法人营业执照。按国家法律经营，法定代表人为同一人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标；（提供营业执照复印件）。

2、投标人公司注册成立2013年或以上，2013年以来在广州市范围内完成的同类型项目。

3、投标人具有道路运输经营许可证（提供复印件）。

4、以“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站为查询渠道，投标人在经营活动中三年内没有行政处罚记录。（提供网上截图或书面声明）

5、投标人能提供2013-2019年同类项目合同复印件。

6、本项目不允许联合体响应。

7、须为增值税一般纳税人（提供证明）。

注：（1）经办人报名时提供以上资料复印件、以及法人和经办人身份证复印件。

四、**派发招标文件时间及地点**

时间：2021年4月6日至2020年4月9日

地点：广州市海珠区基立道10号二楼左门红棉乐器销售部

联系人：莫源东       电话：18588650218

五、**投标文件的递交时间、递交截止时间和递交地点**

递交时间：2021年4月20日9:00 至 2021年4月21日10:00

递交地点：广州市海珠区基立道10号二楼左门红棉乐器销售部

六、**开标时间：**2021年4月21日10时。

七、**开标评标地点**

广州市海珠区基立道10号二楼左门红棉乐器销售部会议室

八、**本次投标联系事项**

采购人名称：广州红棉乐器有限公司

地址：广州市海珠区基立道10号二楼左门

联系人：莫源东 电话：18588650218

第二章评选须知

**一、服务要求**

**（一）项目概况**

**1、**须拥有完备仓储条件,能满足乐器产品（吉他、提琴、钢琴等）销售仓的场地要求。需求仓库面积：1300平米至2500平米。

2、提供仓储管理物流配送一站式服务：提供仓库场地、仓储管理（出入库、台账）、装卸搬运、物流配送服务、退货处理。

3、良好配送网络资源：能满足订单要求，按时将货物配送至指定地点。

4、全面负责仓库的消防安全、货物安全的管理责任。

5、项目要求：

1）提供专职5人：项目负责人1名、仓库管理员1名、专职搬运人员2名、专职司机1名。

2)专用4.2米厢式货车1辆、叉车1辆。

6、需开具仓储物流服务类增值税专用发票。

**（二）仓库场地标准**

须拥有完备仓储条件,能满足乐器产品（吉他、提琴、钢琴等）销售仓的场地要求。

标准：框架式建筑、二楼以上楼层、带货梯、能满足乐器产品防潮防高温、双向对流的要求。仓库面积1300-2500为佳，可供我司弹性使用

1. **仓库管理规范**

按要求建立完善的出入库管理系统：完善仓库5S管理、完善货位卡、制定明细帐、单证管理、储存管理、定期盘点、发货管

1. **物流配送服务**

1、物流产品按我司要求将指定的乐器产品（不限于乐器产品）

2、物流配送区域及范围配

3、小乐器配送线路A、仓库--石井、同德围货场

小乐器配送线路B、仓库--广州中心市区各琴行客户门市或仓库

钢琴配送A：广州中心市区、

钢琴配送B：石井、同德围货场代发货。

4、我司销售部门要求的时间，安排人员、车辆完成配送任务

5、建立全国各地的物流线路及费用档案，为客户提供最优化的物流方案。

6、物流信息跟踪

**（五）配送售后服务**

1、物流信息跟踪以及异常处理。

2、负责贵司货物的安全运输，与交接方货物安全接收，并保证回单签收。

3、物流货物安全及索赔。

**二、合格的投标人**

1、投标人必须是专业的运输服务单位，具有单独签订合同能力的独立法人资格；投标人为具有独立法人资格的企业，持有工商行政管理部门核发的法人营业执照。按国家法律经营，法定代表人为同一人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标；（提供营业执照复印件）。企业营业执照（必须具有物流等相关营业范围）。

2、具有道路运输经营许可证；

 3、以“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站为查询渠道，投标人在经营活动中三年内没有行政处罚记录。（提供网上截图或书面声明）；

 4、2013年以来至少完成一个广州市范围内完成乐器配送类型项目类型项目合同；

1. 应有良好的信誉，且在近3年内的经营活动中没有违规违法记 录；
2. 参选单位应具有良好的财务状况，要有足够的流动资金来承担本项目合同内的配送服务。
3. 本次招标不接受多家物流供应商联合招标；

**三、投标文件内容**

 投标单位提供的投标文件需包含以下内容：

 （一）**资质相关文件部分**

 1、 公司简介；

 2、 投标商基本资料登记表(附件一)；

3、 需提供服务于本项目人员组成清单，车辆等资源投入计划清单并加盖公司公章；

4、投标企业必须提供企业法人营业执照（三证合一）、道路运输经营许可证、法人身份证、开户银行及账号等相关证明的复印件并加盖公章；

5、同类型项目介绍。

 （二）**服务部分**

 1、投标承诺书及服务承诺书（附件三、四）；

2、服务方案；

3、投标企业认为合适的其他内容。

 （三）**报价书（附件五）**

**四、投标文件递交**

 （一）**递交投标文件时间和地点**

时间 ；2021年4月20日9:00 至 2021年4月21日10:00

地点：广州市海珠区基立道10号二楼左门红棉乐器销售部。

递交方式：当面提交，邮寄不予接受。

联系人：莫源东 电话：18588650218

 （二）投标文件一式两份，正副本各一份，在投标文件封面注明“正本”、“副本”字样，当正副本不一致时，以正本为准。投标文件需要法定代表人或其授权代表签字并加盖公章和骑缝章。所有投标文件必须装入密封的信封或包装，在信封或包装上粘贴封条后加盖公章。

**五、开标和评标**

 **（一）开标**

 2021年4月21日10时，在广州红棉乐器有限公司销售部会议室。

 **（二）评标**

采用**综合评分**方式确定中标单位，综合评分最高的为中标人。综合评分=服务报价得分+综合能力得分。

1. 服务报价评分（占30%）:

报价项目以及得分权重：仓储服务管理费（权重40%）、小乐器销售发货配送费（权重40%）、钢琴发货配送费（权重10%）客户退货处理费（权重5%）、装卸费（权重5%）。

服务报价经测算不得超过预算总额，超过的为无效标。每项服务价格最低者为第一名，第一名价格为满分100分，然后每排名降低一名，得分减少减10分，得分排名最低为0分。

得分计算公式：

服务报价得分=∑（每项排名得分\*每项价格权重占比）\*30%

2、综合能力评分（占70%，具体指标见下列表格）。

各投标单位应根据评分内容结合评分标准有针对性地提交相关证明，不能提供相关证明文件且招标单位无法核实的，则该评分点一律不得分。

综合能力打分表（占70%）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | 分值 | 评分档次及依据 |
| 1 | 类似项目经验 | 30 | 投标人与相关行业的公司有配送经验：连续合作3年的得15分，超出3年以上的每年加2分，不足3年的每年加2分，（投标人须提供项目合同复印件等证明材料，以合同签订时间为准） |
| 2 | 机构设立、运作流程 | 15 | 机构设置合理、运作流畅、管理方式科学，管理运行机制能保证采购方服务项目目标的充分实现。优7分；良4分；中1分；差0分。 |
| 3 | 仓库容量 | 15 | 投标人在广佛地区合共自有仓库：仓库面积1300-2600平方米得分5分仓库面积低于1000-1300平方米得1分；仓库为框架式建筑（带电梯）得5分仓库在三至四楼得5分钢结构简易1分（投标人须提供有效租赁合同或产权证明） |
| 4 | 服务团队 | 10 | 有专门的服务团队（需提供团队清单）得10分，否则得0分。 |
| 5 | 突发事件应急能力 | 10 | 面对高峰期的应急处理能力。 |
| 6 | 服务方案及配套措施 | 20 | 根据用户需求制定的服务方案详细，相应的配套措施完善，服务方案科学合理，服务方案的操作性强。优20分；良10分；中5分；差0分。 |
| 总分 | 100 |  |

得分计算公式：综合能力得分=∑每项综合能力分值\*70%

总分得分：总分=服务报价得分+综合能力得分

**六、中标通知**

1.中标通知：评标结束后，我司会在五个工作日内以《中标通知书》的书面方式通知中标人其投标被接受。中标人必须在收到中标通知书后的二十四小时之内，以书面形式回复我司，确认收到信息。其中，《中标通知书》将作为合同的组成部分。

2.合同签订： 在中标通知书规定的时限内，由我司和中标企业的法人代表（或法人代表授权签署文件的授权代表）共同签订合同（附件三）。中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目的全部工作，非经我司同意，中标人在投标过程中使用的银行名称及账号在签署的合同有效期内不得变更，否则我司有权停止支付款项甚至解除合同，由此造成的一切责任由中标人承担。

3、合同的履行

合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。合同需要变更、中止或者终止的，应当遵守《中华人民共和国合同法》和《招标投标法》的有关规定。

**七、保密义务**

1.投标商自收到本招标文件之日起就本次招投标活动承担为我司相关资料保密的义务，不得向第三方泄露、公开或不正当使用，否则须承担因此而造成的损失及法律责任。

2.投标完成后，未中标的投标人应将所有的与本招标有关的正本、复印件及电子文件销毁。

3.招标人在发出中标通知前，不得向投标人或与招评标无关的人员泄露任何与评标和授标有关的信息。投标人不得向任何其他投标人或与本招标无关的任何其他人透露有关招标、投标和谈判的任何信息。

在投标文件递交截止日期前的任何时间内，我司具有修改本《招标文件》及附件内容的权利。本次招标最终解释权归广州红棉乐器有限公司所有。

 广州红棉乐器有限公司

2021年3月17日

第三章 **投标文件格式**

**附件一**

**投标商基本信息登记表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 企业类型 |  |
| 法人代表 |  | 法人资格证号 |  | 注册地 |  |
| 注册资金 |  | 经营范围 |  | 经营时间 |  |
| 年营业额 |  | 员工人数 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 通讯地址 |  | 邮政编码 |  |
| 1.基本情况简介 |  |
|  |  |
| 2.服务范围 |  |
| 3.服务团队 |  |
| 4.服务优势 |  |
| 5.承办相关服务 业绩及经验 |  |
| 6.其他 |  |

**附件二**

**同类物流服务业绩表格式**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 合同名称 | 合同号 | 合同金额 | 证明人 | 证明电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**附件三**

**投标承诺书**

**广州红棉乐器有限公司：**

为了规范招投标市场，加强招投标活动中的廉政建设，落实公开、公平、公正的原则。根据国家有关法律、法规和廉政建设的规定，本单位特作如下投标承诺：

一、本单位在承接贵公司服务项目的投标中，所提供的一切材料都具有真实性、有效性、合法性。若弄虚作假，贵公司可取消我单位在贵公司的投标资格。

二、在投标过程中，不与其他投标人相互串通投标报价，也不与贵公司招标评委和工作人员相互串通投标报价，损害贵公司利益。若有违反，经查属实，贵公司可取消我单位在贵公司的投标资格。

三、在投标及履行合同的全过程中，不向监管人员及其亲属进行各种形式的行贿。

四、本单位若有违反本承诺内容的行为，愿意承担一切法律责任。

联系地址： 邮编：

联系人： 电话：

开户银行： 帐号：

投标承诺单位：（公章） 法定代表人或委托代理人：（签字、盖章）

 2021年 月 日

**附件四**

 **服务承诺书**

[承诺书的内容应至少包含下列几项内容]

1. 投标人对自己提供的服务的说明；

2. 可向用户提供的优惠条件及程度；

3. 投标人是否建立专门的服务机构；

4.服务期内，用户出现应急需求的处理（响应时间、费用负担等）

投标人法定代表人（或授权代表）**签字或签名章：**

投标人名称**（加盖投标单位公章）：**

日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件五 报价格式 |  |  |  |  |
| **仓储管理物流配送服务收费** |
| 费用描述 |  | 费用 | 单位 | 备注 |
| **1.仓储管理服务计算公式：固定 元/月** | 提供产品周转仓 |  | 元/月 | 1、提供1500以上的产品周转仓场地。2、提供专人操作本项目；3、根据红棉销售业务的需要对中转仓进行备货、进货、销售、存货、退货的按流程及时处理；4、提供分单、贴单、数据统计服务，定期交予销售及相关部门。 |
| 到货清点 |
| 交接确认 |
| 类目区分入库 |
| 商品规格录入 |
| 分配库位摆放 |
| 库位整理、盘点 |
| 仓库备货 |
| 销售订单接收指派 |
| 订单商品分拣 |
| 系统订单操作 |
| 商品装箱包装 |
| **2.小乐器发货配送计算公式：出库件数总和\*单价** | 销售开单 |  | 元/件 | 1、配送地点：广州市区现有琴行、及石井、嘉忠、西城货运场2、提供客服物流跟踪服务3、送货拼车配送每个客户5件起送4、提供人工送货上门服务，3楼或3楼以下指定位置 元/件（含税），3楼以上指定位置 元/件（含税） |
| 装车、运输 |
| 发运，客户/物流交接 |
| 客服物流跟踪 |
| **3.退货处理** | 退货销售沟通 |  | 元/件 | 计算公式：退货单数总和\*单价 |
| 退货数量清点、签单 |
| 退返厂交接 |
| 派车提货 |
| **4.外来车辆装卸** | 装卸车 |  | 元/件 | 非销售发货、退货以外的装卸车工作 |
| **5.钢琴发货配送计算公式：出库件数总和\*单价** | 销售开单 |  | 元/件 | 1、配送地点：广州市传统中心城区送货上门、及石井、嘉忠、西城货运场 |
| 装车、运输 |
| 发运，客户/物流交接 |
| 客服物流跟踪 |

第四章 **合同格式**

# 仓储配送外包协议

甲方：广州红棉乐器有限公司

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》及国家有关运输业的法律法规之规定，经自愿、平等协商，甲乙双方就乙方为甲方提供仓储配送管理服务签订本协议。

第一条：服务范围

乙方为甲方提供仓储管理物流配送一体化服务。

乙方为甲方提供货物周转仓供甲方使用，并成立专门人员团队与甲方各部门对接，对甲方内销订单信息流转并由乙方完成从商品收货入库到根据订单发货的全过程服务，服务包括仓库管理、库存备货订单、商品接收、外观检查、上架、开单、拣选、配送、退换货（包括客户退换、退还供货方）、出库、运输、盘点、系统报表、单证管理服务等。

第二条：合同期限

本协议有效期限2021年5月1日至2023年4月30日。

第三条：乙方的权利与义务

1、乙方须为甲方提供不少于 平米的仓库场地供甲方作产品周转存放使用。2、乙方必须提供1辆4.2米货车，保证内销仓库与内销配送的日常正常运作，并根据销售量增大而提供相应车辆配送；

3、乙方按甲方提供的相关文件和资料的要求工作，乙方工作人员须遵守甲方的内部规章制度，对甲方提供的文件要负保密责任；

4、乙方人员上岗前要进行安全意识培训，不准违规操作，确保人员安全、产品不损坏；

5、乙方按甲方要求做好系统录入及管理工作，确保数据及时准确；

6、乙方负责仓库的管理，做好盘点工作，确保帐物相符；

7、乙方按甲方的规定，做好报表文件、单证的整理、传递、保管和处理工作；

8、乙方负责所管辖的仓库的消防安全，做好防火、防盗、防水的预防工作；

9、乙方严格执行甲方的内部仓库管理和销售发货流程的相关规定。

第四条：甲方的权利与义务

1. 甲方无偿提供办公设备、设施给乙方办公；
2. 甲方有权对乙方的出入台帐、库存、服务质量、现场操作安全和消防安全进行监督；
3. 甲方必须提供书面的相关管理规定和即时变更规定及相关管理通知；
4. 仓库库存货物险由甲方自行购买投保；
5. 甲方在约定时间内向乙方支付外包费用。

6、乙方配套给甲方的专用车辆和专职人员原则上必须根据甲方的作息要求同步工作。

第五条：外包费用及结算方式

1. 甲乙双方约定仓储管理费按： /月。
2. 配送费用及退货处理费以每件货品的运费含税价为 每件，件数以甲方每月送货单及退提货单总和计算运费。
3. 外来车装卸费用以 元/件含税价费用收取（内销出货除外）。
4. 人力搬运上楼，楼层3楼以下（含3楼）的搬运费含税价为 元/件，3楼以上的搬运费含税价为 元/件。此项为特殊通知方产生费用，每月以实际发生的件数来计算。
5. 甲方于合约期内必须为仓库购买添置必要的消防器材交给乙方使用，乙方负责消防器材的保养、更换工作及负责器材更换的费用。
6. 每月十日前乙方提供上述费用对账表给乙方，五个工作日内开送发票给甲方，甲方在收到发票后（核对无误）于五个工作日内向乙方支付上月费用。

第六条、违约责任

任一方违反本合同约定的，违约方需向守约方支付已结算费用10%的违约；违约方因违约对守约方造成直接经济损失的，除承担违约责任外需向守约方赔偿损失。

第七条：争议的解决方式

本合同签订地为广州市海珠区，甲乙双方在履行本协议中发生纠纷时，应及时协商解决，协商不成时，由广州市海珠区人民法院进行管辖。

**第八条、** 送达通知

甲乙双方承诺本合同载明的联系电话及通讯地址为能与其取得联系的正确的有效的电话及地址，任何一方向对方提供的电话或地址发出通知（包括但不限于短信、微信、书面函件形式）视为收到并知悉。如果以快递的形式寄送的，自发出之日起第三日视为送达之日。

任何一方的联系方式发生变更的，应当及时通知对方，否则因此产生的一切不利后果自行承担。

第九条：其它约定

1. 如乙方在工作范围中发生安全事故、交通事故等，责任由乙方全权负责。
2. 本协议未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。另附“仓储管理物流配送收费”。
3. 本协议经双方签字盖章后生效，本协议一式两份，双方各执一份。

甲方： 乙方：

联系地址： 联系地址：

甲方代表人： 乙方代表人：

签约时间： 签约时间：

\* 以上合同仅作范本参考，具体内容于中标后双方协商拟定